

I. Piano di attivazione dell'insegnamento a distanza

Di fronte al provvedimento di chiusura temporanea delle scuole e università a causa dell'attuale emergenza sanitaria, la Pontificia Università della Santa Croce si propone di proseguirà la propria attività accademica attivando delle modalità di insegnamento a distanza, in considerazione anche dell'incertezza circa i possibili tempi di chiusura dell'Università.

Non essendo possibile, data la tempestività del provvedimento, l'adozione di nuovi strumenti adeguati a questo scopo, il presente piano fa affidamento su:

- L'attuale infrastruttura informatica a sostegno dell'insegnamento (**Piattaforma didattica**).
- La piattaforma **YouTube Live**, liberamente accessibile a docenti e studenti.
- Chi eventualmente lo desidera, può integrare questi strumenti con altri come **OBS Studio** (Open Broadcaster Software) o altri equivalenti, che consentono un uso più avanzato di YouTube Live.

L'insegnamento a distanza verrà avviato con le seguenti modalità:

1. Salva l'autonomia di ogni docente per organizzare le lezioni nel modo più opportuno, si suggerisce di tenere le lezioni a distanza attraverso una **trasmissione dal vivo (Live streaming)** sulla piattaforma **YouTube**, integrata con l'utilizzo della **Piattaforma didattica** per distribuire il necessario materiale di aiuto allo studio.
2. In ogni caso, **il docente dovrà inserire nella piattaforma didattica tutte le indicazioni necessarie** agli studenti, particolarmente in caso di adottare modalità diverse da quelle qui proposte.
3. Gli studenti saranno informati dei seguenti punti:
 - le **lezioni on line** che vengano attivate seguiranno **l'orario abituale** dell'Università
 - debbono **consultare sulla Piattaforma didattica le informazioni necessarie** per seguire ogni corso

2. Possibilità di uso della Piattaforma didattica

a) Informare gli studenti

Nell'eventualità che la chiusura dell'Università possa prolungarsi oltre il tempo ora stabilito, sarà importante aggiornare ogni settimana la Piattaforma didattica con le indicazioni necessarie agli studenti

b) Materiale di studio

La Piattaforma didattica sarà lo strumento principale per la condivisione con gli studenti del materiale necessario allo studio: tracce delle lezioni, presentazioni, bibliografia, testi di lettura obbligatoria, altri testi consigliati, ecc. Sarà consigliabile di fornire gli studenti nel

modo più completo possibile del materiale di studio o di lettura necessario.

b) Interazione con gli studenti

La Piattaforma didattica include alcune funzioni che possono aiutare ad interagire con gli studenti:

- **Chat:** è possibile aprire una chat in cui tutti gli studenti collegati al corso possono partecipare; ciò potrebbe consentire di ricevere brevi domande e rispondere, avviando così una discussione o una sessione di domande in tempo reale.
- **Forum:** è possibile creare dei forum in cui gli studenti pongono delle questioni o avviano una discussione. In questo caso la discussione non avviene in tempo reale: è possibile leggere i contributi e partecipare alla discussione anche off line.
- **E-mail:** attraverso la pagina del corso è possibile inviare messaggi e-mail a tutti gli studenti del corso.

c) Esercitazioni e verifiche

La Piattaforma prevede altre funzioni per ricevere il lavoro degli studenti:

- **Compito:** consente di assegnare agli studenti dei lavori, valutarli e commentarli. I compiti possono essere consegnati in contenuto digitale (file o altro) oppure possono essere compilati online. È possibile creare compiti individuali, ma anche di gruppo.
- **Quiz:** consente di creare questionari con diversi tipi di domande: scelta multipla, vero/falso, corrispondenza, risposta breve, calcolata, ecc.

3. Lezioni on line attraverso YouTube Live

Per consentire che le lezioni possano proseguire a distanza si propone l'utilizzo **YouTube Live**. Si tratta di una funzione della piattaforma YouTube che consente di trasmettere audio e video dal vivo, utilizzando il proprio computer. Il sistema è gratuito, e di buona qualità grazie all'infrastruttura di YouTube. Non consente però di condividere con gli studenti altri materiali o contenuti, se non mostrati direttamente sullo schermo, a meno di non utilizzare un terzo tipo di software come OBS Studio. È possibile invece avere una chat tra i partecipanti nella lezione.

Tuttavia sarebbe possibile integrare la lezione frontale (audio/video) attraverso YouTube con il materiale messo a disposizione degli studenti sulla Piattaforma didattica (ad esempio una presentazione). Lo studente può visualizzare contemporaneamente sullo schermo **una presentazione** o un testo disponibile sulla piattaforma, e la **trasmissione YouTube** in una finestra ridotta, riproducendo così, in qualche modo, l'esperienza della lezione ordinaria. Attraverso la **chat** è possibile formulare brevi domande, a cui il docente potrà rispondere direttamente in vivo.

Come già indicato, queste lezioni dovranno seguire l'orario abituale dell'Università. È sufficiente utilizzare il proprio computer, dotato di microfono e webcam, e collegato a internet. Poiché le sedi dell'Università restano accessibili ai docenti, sarà possibile trasmettere le lezioni da queste sedi o dalla propria abitazione.

Si cercherà di dare l'assistenza opportuna per configurare l'account YouTube dei docenti che ne abbiano bisogno.

Comunque conviene tener conto delle difficoltà di questo tipo di lezione:

- il docente non ha presenti gli ascoltatori: è più difficile mantenere il tono adeguato della lezione non avendo la possibilità di ricevere un feedback diretto dagli studenti;
- per lo studente può essere difficile seguire un discorso orale di un “busto parlante” per lungo tempo

Si potrebbe consigliare di dividere la lezione in brevi discorsi sintetici (al massimo 15 minuti), interrompere, proporre una lettura, oppure delle domande attraverso la chat, ecc. Sarebbe anche utile appoggiarsi su una presentazione, schema o testo, disponibile agli studenti sulla Piattaforma didattica

2. Utilizzo di YouTube Live


Si danno qui alcune brevi istruzioni su come utilizzare le possibilità offerte da YouTube Live. Si organizzeranno alcune sessioni informative pratiche.

Per attivare **YouTube Live** nelle modalità qui indicate è sufficiente disporre di un computer con microfono e webcam, e un collegamento a internet di qualità media. Si tenga tuttavia presente che l'utilizzo contemporaneo da parte di più utenti sulla stessa rete (in particolare nelle Residenze) può compromettere la qualità del collegamento.


Si presuppone inoltre che si possiede un **account Google**, utilizzato per accedere a **YouTube** (basta controllare che sulla pagina YouTube appare il proprio profilo, in alto a destra).

I passi da seguire sono:


1. Creare un Canale YouTube:

- Un **Canale** YouTube permette di inserire filmati su YouTube, e anche di abilitare la funzione **Live** che consente la **trasmissione in diretta (live streaming)**.
- Per creare un **Canale**, dopo accedere a YouTube con il proprio account Google, è sufficiente cercare di inserire un contenuto video, cliccando sull'icona in forma di camera  (sempre in alto a destra) e scegliendo l'opzione **Upload video**. Viene allora offerta la possibilità di creare un **Canale YouTube**, inserendo alcuni dati. È possibile usare il proprio nome per il canale, oppure sceglierne un altro (“brand”).

2. Abilitare la funzione Live

- La funzione **Live** viene abilitata la prima volta che si tenta di utilizzare la funzione **Go Live** presente nel menu che si apre cliccando l'icona . Viene attivata una **procedura di verifica**, con due possibili modalità: a) **messaggio vocale automatico**, b) invio di un **codice di verifica tramite SMS**. Si deve indicare il paese e il telefono. Fatta la verifica, sarà necessario **aspettare 24 ore** prima di poter iniziare la prima trasmissione.

3. Scegliere la modalità di trasmissione

- Trascorse le 24 ore, è sufficiente tornare alla funzione Go Live dell'icona  per poter iniziare una trasmissione.
- La prima opzione presentata, **Webcam**, è quella più semplice e adeguata in que-

sto caso. Utilizza il microfono e la webcam del proprio computer. È sufficiente inserire alcuni pochi dati:

- Dare un **Titolo** alla trasmissione
- Scegliere se sarà una trasmissione Pubblica (appare tra le trasmissioni di YouTube), **Unlisted** (non appare negli elenchi di YouTube, ma si può visualizzare se si conosce l'indirizzo o url), **Private** (non può essere vista da altri). Scegliere **Unlisted**
- Scegliere se la trasmissione è immediata o inizierà in un momento predeterminato. Si consiglia di creare la trasmissione prima, in modo che all'ora prevista sia possibile iniziare senza troppe dilazioni
- Scegliere se è fatto per bambini: scegliere no, altrimenti non è possibile attivare alcune funzioni, come la chat
- Altre opzioni (tra queste ci sarà la chat, che è attivata di default)
- Cliccando **Next** compare la preview della trasmissione (chiede un sorriso...)
 - è possibile modificare i dati già inseriti
 - ed è necessario cliccare sul pulsante **Share (Condividere)** per copiare **l'url della trasmissione** (che dovrà essere distribuito agli studenti, preferibilmente tramite la Piattaforma didattica).
- A questo punto la trasmissione è pronta. Si può cliccare su **Manage** (in alto) per vedere l'elenco delle trasmissioni (Live stream) prodotte o in attesa. Cliccando il menu con tre puntini, in ogni trasmissione, è possibile modificare alcuni dati, recuperare l'url della trasmissione, o cancellare definitivamente la trasmissione (attenzione: non è possibile recuperare una trasmissione cancellata)
- All'ora prevista sarà possibile iniziare la trasmissione cliccando **Trasmetti dal vivo (Live streaming)**
- Nel caso di fare la trasmissione dall'Università, è necessario **escludere il proxy** nel browser.

3. Possibile utilizzo di OBS Studio

Se si desidera poter svolgere una lezione più articolata (per esempio, passare dall'immagine della webcam a una presentazione, o a un altro testo, sempre presenti sul computer) è possibile scaricare e installare il software gratuito **OBS Studio**, disponibile per tutti i sistemi operativi.

In quel caso sarà necessario programmare su YouTube Live uno **stream (trasmissione)**. Una volta riempiti i dati per creare la trasmissione, viene fornita una **chiave** da inserire nel codificatore (OBS Studio). Dopo **aver iniziato la trasmissione da OBS**, può essere necessario avviare anche la trasmissione da YouTube cliccando **Go Live**.

Questo sistema richiede ovviamente una maggior esperienza nelle trasmissioni dal desktop (**screencast**).